

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Elektroniczne Biuro Obsługi Abonenta (EBOK)

Adres www: **www.stajlnet.pl**
Numer Abonenta (ID):
PIN:
MAC karty:

Usługa

Nazwa usługi / abonament	Nazwa promocji
Internet	
Telefon (abonament/numer)	

Abonentem:

Nazwisko I Imię / Firma		
Ulica	Nr domu	Nr mieszkania
Miejscowość	Kod pocztowy	
PESEL/NIP	E-mail	
Telefon	Inne (GG, Tlen)	

Dane dotyczące miejsca świadczenia Usługi:

Ulica	Nr domu	Nr mieszkania
Miejscowość	Kod pocztowy	

Zawarta w dniu ___ - ___ - ___ w Rybniku pomiędzy:

Operatorem: STAJLNET Szymon Sowa (STAJLNET), z siedzibą w Rybniku (44-253), os. Południe 31A/7,

Oraz **Abonentem:** dane podmiotu w tym dane adresowe oznaczono w pozycji Abonent.

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez STAJLNET usług telekomunikacyjnych (Usługi):

- Usługi Internet
- Usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej

w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (Regulamin) oraz Cenniku usług telekomunikacyjnych (Cennik).

2. Regulamin i Cennik są dostępne na stronie internetowej www.stajlnet.pl

§ 2.

1. Na podstawie Umowy STAJLNET świadczy na rzecz Abonenta Usługi w Opcji zgodnie z zamówieniem określonym w pozycji Usługa o parametrach, określonych w Cenniku. Za korzystanie z Usługi Abonent ponosi opłatę abonamentową w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku.

2. W ramach niniejszej Umowy, Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej określonej w pozycji Usługa, której zasady zostały określone w Regulaminie Promocji.

3. Umowa zostaje zawarta na czas (zaznaczyć właściwą opcję):

nieokreślony

określony, ___ miesięcy.

Zawarcie umowy na czas określony lub umowy z ofertą promocyjną związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w umowie na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w umowie na czas określony lub oferty promocyjnej za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi. W przypadku umów z ofertą promocyjną ulga może nie być związana z opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi, wówczas jej wartość określona jest w Regulaminie Promocji.

4. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się pod nieobecność drugiej strony z Regulaminem, Cennikiem, Regulaminem Promocji (dotyczy oferty promocyjnej), Cennikiem Promocji (dotyczy oferty promocyjnej).

5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania umowy.

6. Świadczenie Usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego

oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywa się na warunkach określonych dla Usługi świadczonej na czas nieokreślony.

7. Zmiana Opcji Usługi wymaga podpisania aneksu do Umowy. Aneks może być zawarty na czas nieokreślony lub na czas określony (12, 24 lub 36 miesięcy, zgodnie z Cennikiem usług STAJLNET). W przypadku zawarcia aneksu na czas określony okres obowiązywania Umowy zostaje przedłużony o kolejne 12, 24 lub 36 miesięcy, liczone od dnia rozpoczęcia naliczania opłat za Usługę w zmienionej Opcji.

§ 2a

1. Udostępnienie Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.

2. STAJLNET zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonego Zestawu instalacyjnego, który został udostępniony Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych którejkolwiek z jego elementów.

3. Wymiana wadliwego lub uszkodzonego Zestawu instalacyjnego następuje po zgłoszeniu problemu telefonicznie przez Abonenta.

4. Abonent Usługi, który korzysta z udostępnionego przez STAJLNET Zestawu instalacyjnego, zobowiązany jest do:

- Korzystania z Zestawu instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi
- Niezwłocznego powiadomienia BOK o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy Zestawu instalacyjnego lub o jego utracie. Numer telefoniczny BOK znajduje się na stronie www.stajlnet.pl
- Niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w Zestaw instalacyjny, który będzie naprawiany, konserwowany lub modyfikowany wyłącznie przez STAJLNET lub jej upoważnionego przedstawiciela.
- Zwrócenia kompletnego i nieuszkodzonego Zestawu instalacyjnego w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.

5. Abonent Usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionego Zestawu instalacyjnego.

6. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty określonej w Cenniku w przypadku uszkodzenia modemu z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, utraty Zestawu instalacyjnego, jak również nie zwrócenia Zestawu instalacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.

7. Jeśli w chwili zwrotu udostępnionego Zestawu instalacyjnego pracownik STAJLNET stwierdzi, iż Zestaw instalacyjny znajduje się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody poprzez odkupienie brakującej części. W przeciwnym razie STAJLNET nie przyjmie od Abonenta Zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłata określoną w Cenniku.

8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację z udostępnienia Zestawu instalacyjnego.

§ 3.

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w siedzibie STAJLNET, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.

2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony przez Abonenta:

1. nie będącego Konsumentem – może być rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego,
2. będącego Konsumentem - może być rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

3. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie STAJLNET nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.

4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej w siedzibie STAJLNET.

5. STAJLNET może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika, a w szczególności:

1. opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz STAJLNET przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
2. postanowień § 5 ust. 2) – 7) Regulaminu.

6. STAJLNET może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi.

7. Abonent może rozwiązać Umowę zawartą na czas określony ze skutkiem natychmiastowym, przy czym zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z Cennikiem, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

8. Rozwiązanie Umowy dokonane przez STAJLNET w trybie ust. 5 lub 6 powoduje obowiązek uiszczenia przez Abonenta opłaty zgodnej z Cennikiem.

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik usług telekomunikacyjnych STAJLNET i zgadzam się z ich treścią, a niniejsza umowa została zawarta na mój wniosek

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik Promocji (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z ich treścią.

Oświadczenie:

Oświadczam, że wszystkie podane w niniejszej umowie dane osobowe są zgodne z prawdą i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie przez firmę STAJLNET Szymon Sowa z siedzibą w Rybniku (44-253) przy ul. Osiedle Południe 31A/7 oraz podmioty działające na jej zlecenie, odpowiedzialność i pod jej kontrolą. Oświadczam również, iż zostałem(am) poinformowany(a) o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Operator oświadcza, iż przetwarzanie ww. danych odbywać się będzie zgodnie z przepisami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r., nr 133 póź. 883) i może być prowadzone w celach ewidencyjnych, księgowych, rozrachunkowych, statystycznych oraz marketingowych związanych z działalnością STAJLNET Szymon Sowa.

Niniejszą zgodę wyrażam dobrowolnie.

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych STAJLNET
2. Cennik usług telekomunikacyjnych STAJLNET
3. Regulamin Promocji (dotyczy oferty promocyjnej)
4. Cennik Promocji (dotyczy oferty promocyjnej)
5. Protokół zdawczo-odbiorczy Zestawu instalacyjnego

9. STAJLNET może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku:

1. Zaprzestania świadczenia Usługi.
2. Braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

§ 4.

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługi.

2. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.

3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługi.

4. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust.1. kary umownej, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

5. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

§ 5.

1. STAJLNET świadczy Usługi z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

2. Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem Usługi Abonent może zgłaszać przez całą dobę (8.00-20.00: telefonicznie, 20.00-8.00: sms/z dopiskiem nazwiska Klienta lub numer ID Klienta) do BOK-u, którego numer znajduje się na stronie WWW.stajlnet.pl

3. Abonent jest zobowiązany do poinformowania STAJLNET o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez STAJLNET, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Regulaminu i Cennika.

5. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.

6. W sprawach, których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

7. Umowa zawarta w formie pisemnej może być zmieniona za porozumieniem stron, w formie pisemnego aneksu.

8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

(pieczęć i podpis Abonenta)

(pieczęć i podpis Operatora)